

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da Marina de Troia baseia-se num compromisso em desenvolver as suas atividades de gestão e exploração da Marina de Troia, no mais estrito respeito pelo Ambiente, prevenindo a poluição e minimizando os impactes ambientais, e na promoção da melhoria contínua dos seus processos, por forma a fornecer serviços que proporcionem um nível de Qualidade adequado às necessidades e expectativas dos clientes e de outras partes interessadas.

Este compromisso desenvolver-se-á nos seguintes componentes:

Satisfação do Cliente

Desenvolvimento de processos necessários à identificação dos requisitos dos clientes, de modo a planear e prestar serviços que satisfaçam e, se possível, excedam as suas expectativas.

Prevenção da Poluição e Gestão de Recursos

Desenvolvimento de práticas e implementação de tecnologias que primem pela prevenção e redução da poluição e pela minimização dos impactes sobre o Ambiente (em particular sobre os ecossistemas marinhos) e que permitam a utilização racional dos recursos naturais e energéticos.

Cumprimento da Legislação e de Outros Requisitos Aplicáveis

Cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis em matéria de Qualidade e Ambiente, relacionados com a sua atividade. Compromete-se também a atender os requisitos do cliente, identificando-os e indo ao seu encontro, tendo em vista aumentar a satisfação do cliente.

Responsabilidade social competência e envolvimento dos colaboradores

Envolvimento dos seus colaboradores, como principal ativo, nos processos e na melhoria da organização, dotando-os das competências adequadas para o desempenho das suas funções e dando-lhes oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional. A Organização compromete-se com a adoção das melhores práticas de gestão de recursos humanos, que potenciem a harmonização e conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional dos colaboradores e a posicionem como um dos melhores empregadores a nível nacional, promovendo a coesão corporativa assente na diversidade, equidade e inclusão.

Melhoria Contínua

Comprometimento em melhorar continuamente o desempenho e eficácia do sistema de gestão, através do estabelecimento e revisão de objetivos que visem a otimização dos seus processos, promovendo a comunicação com as partes interessadas, incluindo colaboradores e fornecedores.

